

## Pressemitteilung

Künstliche Intelligenz für alle

# Das Start-up SUSI&James präsentiert auf der IAA 2019 seine Plattform EVA – Evolutional Virtual Assistant

Mannheim, 10.09.2019

- **EVA ist die erste Automatisierungsplattform weltweit, die Prozesse mit natürlicher Sprache und künstlicher Intelligenz verbindet.**
- **So einfach wie nie können Nutzer durchgängige Digitalisierung und Künstliche Intelligenz als virtuelle Assistenten im eigenen Unternehmen in die Anwendung bringen.**
- **Auf der IAA 2019 präsentiert SUSI&James, wie mit EVA der Kundenservice im Telefon automatisiert werden kann.**

*Das Start-up SUSI&James präsentiert auf der IAA 2019 seine Plattform EVA. Sie macht Künstliche Intelligenz für alle zugänglich – von großen Konzernen bis kleinen Betrieben. Das Besondere: Über EVA können Firmen eine auf sich zugeschnittene KI konfigurieren – etwa im Bereich Kundenservice.*

Künstliche Intelligenz ist das große Schlagwort unserer Zeit. Viele Unternehmen stehen jedoch vor der Frage: Wo kann KI im Alltag wirklich unterstützen? Und: Lohnen sich die Entwicklungskosten wirklich?

Das Start-up SUSI&James will bei dieser Entscheidung unterstützen: mit Hilfe von EVA – kurz für „Evolutional Virtual Assistant“. Dabei handelt es sich um eine Plattform, die etwa den Kundenservice am Telefon automatisieren kann. Ganz individuell, so wie es für Unternehmen passt. EVA von SUSI&James ermöglicht im Zusammenspiel mit vorhandenen Kundensystemen die durchgängige Digitalisierung vieler Unternehmensprozesse – mit einfacher Zugänglichkeit und hoher Standardisierung.

„Wir sind davon überzeugt, dass KI einen massiven Einfluss auf die Wirtschaft und die Gewohnheiten der Gesellschaft haben wird. Es gilt diesen Wandel frühzeitig zu erkennen, und sich einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen“, sagt SUSI&James Gründer Dr. Jonas Moßler. „Wir arbeiten bereits für Porsche, Daimler, den ADAC und weitere bekannte Marken.“

Wie EVA funktioniert? Ein klassischer Anwendungsfall: Ein Unternehmen möchte seinen Kundenservice verbessern. Zahlreiche Anrufe gehen täglich ein – oft mit sich ähnelnden Anfragen, jede für sich genommen jedoch anders als die vorhergehende. Künstliche Intelligenz kann dabei unterstützen. Das gelingt allerdings nur dann, wenn sie auf das jeweilige Unternehmen und die entsprechenden Anfragen zugeschnitten ist. Nur so lernt sie selbständig dazu und entwickelt sich kontinuierlich weiter. Würde jedes Unternehmen für jeden Anwendungsfall jedoch eigene Entwickler engagieren müssen – mit der Künstlichen Intelligenz würde es wohl kaum vorangehen. Dort setzt SUSI&James an. EVA unterstützt als Plattform entlang der gesamten Wertschöpfungskette. EVA digitalisiert Prozesse und automatisiert sie. Die Plattform hilft also nicht nur im Kundensupport, sondern zum Beispiel auch bei Fertigungsprozessen, wie der Datenaufbereitung für den 3D-Druck, oder der Fahrzeugerprobung.

SUSI&James ermöglicht es Unternehmen dadurch Künstliche Intelligenz unkompliziert einzusetzen. Dr. Jonas Moßler: „KI ist eine Erleichterung für den Menschen. Endkunden erwarten

immer höhere Verfügbarkeiten, einfache und schnelle Lösungen. An diesen Vorteilen von künstlicher Intelligenz sollen möglichst viele Menschen teilhaben. Deswegen lautet unsere Vision bei SUSI&James ‚KI für Alle‘.“

Als Dienstleister hilft SUSI&James dabei das Potenzial Künstlicher Intelligenz in Unternehmensprozessen zu identifizieren. Davon profitieren Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter. Das eigene Geschäftsmodell wird flexibler und effizienter. Über EVA können jederzeit über wenige Mausklicks Veränderungen an den laufenden Prozessen vorgenommen werden. KI-basierte Anwendungen und Assistenzfunktionen können unkompliziert in das Unternehmen integriert werden.

Die von SUSI&James auf EVA geschaffene Künstliche Intelligenz trägt den Namen SUSI. Sie stellt eine digitale Mitarbeiterin dar. Sie entlastet die Angestellten und schafft neue Perspektiven durch die Automatisierung von Prozessen. Nutzer können sich mit den Standards des Kernproduktes EVA ihre eigene KI SUSI konfigurieren oder die Komponenten der Plattform um Ihr individuelles Bedürfnis erweitern.

SUSI unterstützt bereits folgende Anwendungsbereiche aktiv beim Kunden:

- ✓ Industrialisierter 3D-Druck
- ✓ Anforderungsmanagement
- ✓ Sprechende Betriebsanleitung
- ✓ Support der Automatisierung (Hotline, FAQs, Statusabfrage)
- ✓ Fahrzeugerprobung
- ✓ Werkdokumentation
- ✓ Produktberatung

SUSI&James wurde 2015 von Dr. Jonas Moßler und Axel Ganter gegründet und ist seit 2017 am Markt aktiv. 2018 hat das Magazin „Moove“ SUSI&James auf den 4. Platz der innovativsten Unternehmen der Automobilbranche gewählt – neben Bosch, Conti und Jaguar.

SUSI&James arbeitet eng mit dem Schwesterunternehmen, der POWERJames GmbH, zusammen. Als neue Dienstleistung bietet POWERJames an, die Vorteile der künstlichen Intelligenz in (elektronische) Produkte zu integrieren. Damit ist SUSI&James in der Lage, die gesamte Bandbreite der Dienstleistung von der Elektronik-Entwicklung bis hin zur Cloud basierten Künstlichen Intelligenz anzubieten.

**Auf der IAA 2019 präsentiert SUSI&James als Anwendungsbeispiel, wie mit EVA der Kundenservice im Telefon automatisiert werden kann.**

What we do – Video

[www.susiandjames.com/wwd](http://www.susiandjames.com/wwd)

Bildmaterial von der IAA 2017 vorhanden [www.susiandjames.com/iaa](http://www.susiandjames.com/iaa)

IAA NewMobilityWorld

Halle 5.0

Standnummer E3101

### **Kontakt für Rückfragen**

Helmut Schrötlin

+49 621 483 493 42

presse@susiandjames.com

[www.susiandjames.com](http://www.susiandjames.com)